

Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 Opdrachtnemer: ROIpartners.
- 1.2 Opdrachtgever: De wederpartij van Opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
- 1.5 Offerte: Een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer zoals dat aan Opdrachtgever is verstrekt en toegelicht.
- 1.6 Overeenkomst: Een door partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door Opdrachtnemer te verrichten - en de door Opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd.

Artikel 2: Algemeen.

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offerte.

3.1 Een offerte van Opdrachtnemer is, voor Opdrachtgever, vrijblijvend tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

3.2 Een offerte is 30 dagen geldig gerekend vanaf dagtekening van de offerte tenzij in de offerte anders is aangegeven.

3.3 Opdrachtnemer is aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer Opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte zijn akkoord met de volledige offerte schriftelijk kenbaar maakt. Indien deze schriftelijke kennisgeving na 30 dagen plaatsvindt heeft Opdrachtnemer het recht om af te wijken van de offerte.

3.4 Opdrachtgever erkent dat de offerte juist en volledig weergeeft wat de werkzaamheden zijn die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zal gaan verrichten en wat Opdrachtgever mag verwachten tenzij hier, schriftelijk, van wordt afgeweken in de overeenkomst.

Artikel 4: Overeenkomst en opzegging.

4.1 Een door Opdrachtgever, schriftelijk, voor akkoord bevestigde offerte wordt door Opdrachtnemer vastgelegd in een overeenkomst.

4.2 Een overeenkomst heeft slechts werkende kracht indien zij door beide partijen is ondertekend.

4.3 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst anders zijn overeengekomen. In de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt de feitelijke datum van de aanvang van de werkzaamheden vernoemd.

4.4. Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.

4.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is voor ieder der partijen opzegbaar. Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende post en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 kalendermaanden. Met inachtneming van deze opzegtermijn eindigt de overeenkomst 2 kalendermaanden na de datum van aantekening van de opzegging.

4.6 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd door partijen stilzwijgend wordt voortgezet nadat de looptijd van de overeenkomst is verstreken, dan wordt deze geacht te zijn voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

4.7 De overeenkomst voor bepaalde tijd kan worden afgekocht tegen 40% van het resterende totaalbedrag, over de resterend periode dat het contract nog geldig is.

Artikel 5: Bedragen.

5.1 Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.

5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.

Artikel 6: Betaling.

6.1 Op de door Opdrachtnemer, in de offerte en de overeenkomst aangegeven wijze, dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd.

6.3 Wanneer Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen komen alle kosten ter verkrijging hiervan voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 In geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer direct opeisbaar.

6.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6. Indien Opdrachtgever verzuimt aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken, waaronder tevens de werkzaamheden vallen uit hoofde van andere overeenkomsten dan degene waarmee Opdrachtgever in verzuim is.

Artikel 7: Incassokosten.

7.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de wettelijke bepalingen, meer in het bijzonder op grond van de per 1 juli 2012 inwerking getreden Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit.

7.2 Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt dan krachtens artikel 7.1 genormeerd, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

7.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten wettelijk rente verschuldigd.

Artikel 8: Wijziging en meerwerk.

8.1 Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande instemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever

worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

8.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 9: Uitvoering.

9.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.

9.2 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

9.3 Opdrachtgever zal alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden noodzakelijk zijn, op tijd aan Opdrachtnemer verstrekken. Indien de benodigde gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

9.4 Indien overeengekomen is dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van de onderdelen uit een latere fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd en/of betaald.

Artikel 10: Voltooiing.

10.1 Wanneer in de overeenkomst een termijn overeengekomen is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is dit te allen tijde een indicatieve termijn maar nooit een fatale termijn.

10.2 Indien Opdrachtnemer, ongeacht de omstandigheden en oorzaken, verwacht een termijn te overschrijden zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 11: Geheimhouding.

11.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever, geleverde werkzaamheden en opgeleverde resultaten te gebruiken als referentie.

Artikel 12: Exclusiviteit.

12.1 Voor de duur van de overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.

Artikel 13: Intellectuele eigendom.

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door de Opdrachtnemer verleende diensten rusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.

13.2 De door Opdrachtnemer verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door Opdrachtnemer is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de overeenkomst met Opdrachtnemer.

13.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde informatie blijft eigendom van Opdrachtnemer. Na afloop van de overeenkomst kan Opdrachtnemer Opdrachtgever verzoeken geleverde informatie zoals rapportages en documenten retour te zenden.

13.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 14: Overmacht.

14.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

14.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.4. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1 Indien de uitvoering van een opdracht door Opdrachtnemer mocht leiden tot een betaling op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid, dan zal de totale betaling [op grond van een ongedaanmakingsverbintenis en/of op grond van aansprakelijkheid] steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

15.2 In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in artikel 15.1 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de totale betaling van Opdrachtnemer voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag, dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is betaald. De bovenstaande beperking van aansprakelijkheid zal niet worden ingeroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of grove schuld. Elke aansprakelijkheid van werknemers van Opdrachtnemer is uitgesloten.

15.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

15.4 Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is.

15.5 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden jegens Opdrachtnemer wegens schade.

Artikel 16: Toepasselijk recht.

16.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16.2 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.